

**Dr. Vefa Tanır Devlet Hastanesi**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

Sıra No	Sunulan Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Bilgi/ Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1-	Hekim Seçme	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Seçilen Hekim İsmi	1 dk
2-	Poliklinik Muayene	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Yeşil Kartlılardan Onaylı Karne	8 saat
3-	Hasta Yatışı	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hekim istemi	5 dk.
4-	Sağlık Kurulu	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Dilekçe, 3- 2 Adet Fotoğraf, 4-Ücret Ödendi Makbuzu	3 gün
5-	Laboratuar Tetkikleri	1-Hekim İstemi	Biyokimya için:Sabah erken verilirse En Geç 8 saat Hormon için:Sabah erken verilirse En Geç 8 saat İdrar için:2 saat Hemogram için 2 saat
6-	Röntgen Çekimi	1-Barkot 2-Hekim İstemi	1.5 saat
7-	Ultrasonografik Tetkikler	1-Barkot, 2-Hekim İstemi	2 Gün
8-	Mamografi		<i>(Hastanemizde cihaz yok)</i>
9-	Bilgisayarlı Tomografiler (BT)	1-Barkot, 2-Hekim İstemi	2 Gün
10-	Manyetik Rezonans Görüntüleme(MR)		<i>(Hastanemizde cihaz yok)</i>
11-	Patolojik Tetkikler		<i>(Hastanemizde cihaz yok)</i>
12-	Ameliyat Planı ve Gerçekleştirilmesi	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Yatış Onayı, 3-Hastanın Tüm Tetkikleri, 4-Hasta Dosyası	Hekimin ameliyat gününe göre değişmekle birlikte ortalama 24 saat
13-	Epikriz Raporu	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Dilekçe	5 dk
14-	Ameliyat Raporu	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Dilekçe	1 gün
15-	Hasta Hakları Başvurusu	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Başvuru Formu	5 dk

16-	Günübirlik Tedavi Kapsamında Küçük Cerrahi Müdahale	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hastanın Tüm Tetkikleri	1 Saat
17-	Sürekli İlaç Kullanım Raporu	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hastanın Tüm Tetkikleri(Gerekirse), 3-Hekim İstemi	8 saat
18	Diş muayene	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik	2 saat
19	Diş Protez Hizmetleri	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2-Hekim İstemi, 3- SGK onayı.	<b>15-30 gün</b>
20	Diş tedavisi	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2-Hekim İstemi	<b>30 dakika</b>
21	Diyaliz Hizmetleri	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2-Hasta Rapor 3- Tetkik ve Tahliller	4 saat
22	Alerji Testi	1-Barkot, 2-Hekim İstemi	8 Saat
23	Solunum Fonksiyon Testi(SFT)	1-Barkot, 2-Hekim İstemi	8 Saat

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
<b>Adı Soyadı</b> :	<b>Dr.Ali ÇINAR- Dr. Erkan ERTEN</b>	<b>Adı Soyadı</b> :	<b>Uzm. Dr. Levent YILMAZ</b>
<b>Ünvan</b> :	<b>Başhekim Yrd</b>	<b>Ünvan</b> :	<b>Başhekim</b>
<b>Adres</b> :	<b>Dr. Vefa Tanır Devlet Hastanesi</b>	<b>Adres</b> :	<b>Dr. Vefa Tanır Devlet Hastanesi</b>
<b>Tel</b> :	<b>0332 8816100/108</b>	<b>Tel</b> :	<b>0332 8816100/104</b>
<b>Faks</b> :	<b>0332 8816672</b>	<b>Faks</b> :	<b>03328816672</b>
<b>e-Posta</b> :		<b>e-Posta</b> :	

**NOT** :Hizmetlerin sunum süreleri olarak;

O hizmeti almak için vatandaşın müracaatı ile hizmetin sunumunun gerçekleştiği zaman diliminde beklediği en çok süre her hizmet ayrı ayrı değerlendirilerek yazılacaktır.